

**Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 e del Dlgs. 196/2003
emendato dal Dlgs. 101 del 10.08.2018**

Ai sensi del Regolamento europeo (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali delle persone fisiche (di seguito "GDPR"), e della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali, La informiamo che i dati personali di cui la nostra organizzazione entrerà in possesso per l'erogazione dei servizi richiesti, verranno trattati nel pieno rispetto delle libertà fondamentali, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, per scopi non eccedenti alle finalità di seguito specificate, al fine di garantire la tutela e la riservatezza dei dati nell'ambito dei trattamenti effettuati sia con strumenti informatici che cartacei.

Titolarità del trattamento

Titolare del trattamento è Ecom.Broker S.r.l. - via Musolino 25/33 - 00153 Roma - Tel. (+39) 06 39.97.801 email info@lordsluxurysuites.com

Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati è Veris Servizi S.r.l. contattabile via email all'indirizzo rpd@ecomap.it

Finalità e basi giuridiche del trattamento

Finalità	Base giuridica
1) Gestione della prenotazione, della fatturazione e dei pagamenti	il trattamento viene effettuato sulla base di misure precontrattuali di cui l'interessato è parte
2) Registrazione ai fini di pubblica sicurezza	i dati sono trattati sulla base di obblighi di legge (art. 109 TULPS)
3) Comunicazione di iniziative commerciali e promozionali nei confronti dell'interessato	il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento. L'interessato ha in qualunque momento il diritto di opporsi al trattamento scrivendo a info@lordsluxurysuites.com, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino al momento dell'opposizione
4) Trattamento di dati relativi a richieste particolari dell'interessato relative alla prenotazione e al soggiorno che possano rivelare lo stato di salute o le convinzioni filosofiche o religiose o appartenenze politiche e sindacali	i dati sono trattati esclusivamente sulla base del consenso dell'interessato. Il consenso può essere revocato dall'interessato in qualsiasi momento scrivendo a info@lordsluxurysuites.com, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca.

**Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 e del Dlgs. 196/2003
emendato dal Dlgs. 101 del 10.08.2018**

5) Servizi di ricevimento e portineria che, nell'ambito del ricevimento di messaggi e telefonate, comportano la comunicazione a terzi di informazioni relative al soggiorno dell'interessato.

i dati sono trattati esclusivamente sulla base del consenso dell'interessato. Il consenso può essere revocato dall'interessato in qualsiasi momento scrivendo a info@lordsluxurysuites.com, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca.

Tempi di conservazione dei dati trattati

I dati personali trattati per le finalità di cui sopra vengono conservati per tutta la durata del soggiorno e, dopo il termine:

- dati relativi alla prenotazione - tre mesi
- dati relativi alla fatturazione e alla corrispondenza - 10 anni dall'ultima registrazione (art. 2220 del codice civile)
- dati di contatto dell'interessato - fino all'esercizio del diritto di opposizione da parte dell'interessato.

salvo che non risulti necessario conservarli ulteriormente per difendere o far valere un diritto o per adempiere a eventuali ulteriori obblighi di legge o ordini delle Autorità.

In caso di contenzioso giudiziale, i dati saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Obbligo di conferimento dei dati personali

Il mancato o parziale conferimento dei necessari dati personali da parte dell'interessato per le finalità sopra esposte comporta l'impossibilità per il titolare di assolvere i parte o tutti gli obblighi di fornitura dei servizi richiesti.

Destinatari

Il titolare, nell'ambito del trattamento, può comunicare i dati personali dell'interessato a varie categorie di soggetti terzi, in qualità di titolari o responsabili del trattamento, come di seguito elencato:

- Studi commercialisti, studi legali, professionisti accreditati
- Circuiti di pagamento (es. carte di credito)
- Banche e istituti di credito
- Pubblica sicurezza
- Servizi per la gestione delle prenotazioni

L'elenco completo dei destinatari è disponibile presso il Titolare.

Trasferimenti all'estero

Il titolare non effettua alcun trasferimento di dati personali oggetto di trattamento di cui nella presente informativa al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Qualora ciò dovesse avvenire il Titolare utilizzerà esclusivamente servizi di partner conformi alla normativa ad esempio sulla base di decisioni di adeguatezza (art. 45 GDPR).

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non prende decisioni con effetti giuridicamente rilevanti sull'interessato basate esclusivamente su processi decisionali automatizzati e senza l'intermediazione di un operatore, compresa la profilazione dell'interessato.

Diritti dell'interessato

L'Interessato ha in qualunque momento il diritto di accesso, rettifica, cancellazione dei propri dati personali, limitazione del trattamento dei propri dati personali e opposizione qualora sussistano i presupposti.

L'Interessato ha altresì il diritto di richiedere in qualunque momento al titolare circa l'esistenza o meno di un trattamento di propri dati personali e, se sì, di sapere quali sono i trattamenti in questione, a quali dati personali afferiscono e a quali destinatari o categorie di destinatari tali dati sono stati trasmessi.

L'interessato può in qualunque momento richiedere al Titolare una copia di tali dati che, tipicamente, saranno forniti in forma elettronica attraverso strumenti informatici di comune utilizzo, salvo che questi non ledano o pregiudichino i diritti e le libertà di altri interessati (ai sensi dell'art. 15 par. 4 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali), nel qual caso tali dati potranno essere comunicati soltanto all'autorità pubblica, ad esempio nell'ambito di una indagine giudiziaria. Per ulteriori richieste dell'Interessato circa le medesime informazioni potranno essere applicati da parte del Titolare delle tariffe amministrative.

In caso di rettifica o cancellazione dei dati personali, limitazione e opposizione relativi al trattamento, il Titolare ha l'obbligo di comunicarle a ciascuno degli eventuali destinatari a cui tali dati sono stati precedentemente comunicati per le finalità descritte nell'informativa, salvo che ciò si riveli impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato. Il Titolare del trattamento comunica all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

L'interessato può rivolgersi al Titolare per l'esercizio dei propri diritti scrivendo a info@lordsluxurysuites.com.

L'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (www.garanteprivacy.it) secondo le modalità indicate nel sito stesso del Garante.